



Datum

2023-05-16

Adress

205 80 Malmö

Diarienummer

ASN-2023-6968

Yttrande

Till

Stadsrevisionen

Uppföljande yttrande till stadsrevisionen efter granskning av placerade barn och unga på HVB SR 2022–18

Arbetsmarknads- och socialnämnden föreslår besluta att lämna följande yttrande:

Sammanfattning

Revisionens granskning resulterade i bedömningen att det i huvudsak bedrivs en ändamålsenlig handläggning inför och under placering av HVB. De placerade barnens rätt till utbildning tillgodoses inte alltid på grund av brister i samverkan mellan arbetsmarknads- och socialförvaltningen och grundskoleförvaltningen.

Revisionskontoret bedömde att det inte fanns en helt tillräcklig intern kontroll avseende köp av extern HVB-plats. Uppföljning av verksamhet och ekonomi avseende placerade barn och unga på HVB bedömdes i huvudsak som tillräcklig. Av granskningen framkom att nämnden bör utveckla riskanalysen och ytterligare stärka arbetet med kontroller inom området.

Yttrande

Nämnden har genomfört flera av de åtgärder som planerats för att säkerställa att barn och unga som placeras i HVB får en god vård. De åtgärder som inte har genomförts kommer att starta under 2023. Flera åtgärder är långsiktiga utvecklingsarbeten som kommer att ta tid att genomföra samt att kunna uppnå önskade effekter av.

Nämnden har i sitt första yttrande presenterat sitt svar och åtgärder som revisionens granskningsrapport resulterat i. Nedan följer nämndens uppföljande yttrande med en redogörelse för åtgärderna och vilken effekt de har haft i verksamheten. Presentationen följer samma ordning som i granskningsrapporten.

Handläggning inför och under placering

Nämnden har infört ett arbetssätt som kallas *Strukturerade utredningar*. Det ger stöd för en effektiv och rättssäker handläggning och är ett komplement till kärnprocessen. Arbetssättet innebär att ärenden kategoriseras och handläggaren får en indikation om hur omfattande utredningen ska göras. Strukturerade utredning har inledningsvis bedrivits med analog flödestavlor och styrkort och det finns nu ett digitalt verksamhetsstöd. Implementering av arbetssättet pågår enligt planering.

Nämnden har prioriterat arbetet med revidering av kärnprocessen för utredningar av barn och unga. Denna behöver vara på plats innan kärnprocessen för placering av barn och unga på HVB kan revideras eftersom det finns beroenden till utredningsprocessen. Nämnden kommer att beakta de frågor och förbättringsområden som granskningsrapporten lyfter i revideringen av kärnprocessen. Nämnden bedömer att revidering av processerna kommer att vara påbörjat under hösten 2023.

Nämnden för kontinuerlig dialog med Region Skåne och verkar genom det för att regionen fortsätter vidta åtgärder för att förkorta väntetiderna till hälsoundersökning som under en längre tid varit upp till sex månader. Väntetiderna har blivit betydligt kortare. Vid senaste samverkansmöte framkom att antalet barn som stod i kö till hälsoundersökning hade minskat från 60 barn under hösten -22 till 19 barn i mars -23.

Det har framkommit att tandvårdsundersökning inte alltid beställs. I nämndens riktlinjer anges att en tandvårdsundersökning ska beställas i samband med en hälsoundersökning, vilket är i enlighet med Region Skånes vårdprogram för hälsoundersökningar. Nämnden har haft som avsikt att följa upp rutinefterlevnad med stöd av styrkort. Styrkort som uppföljningsverktyg har visat sig inte vara ändamålsenligt bland annat eftersom alla delar inte går att integrera i det digitala verksamhetssystemet för uppföljning. Nämnden förbereder ett arbete med att använda checklistor som verktyg för uppföljning, arbetet bedöms kunna påbörjas under 2023.

Rätt till utbildning

Arbetsmarknads- och socialnämnden och grundskolenämnden har gemensamt reviderat rutinen kring samverkan för obruten skolgång för placerade barn. Arbetet blev klart under våren och ett implementeringsarbete har påbörjats. Layout, struktur och språk har ändrats för att göra rutinen mer överskådlig och lätt att ta del av. Grundskolenämnden har tagit fram ett stöd till socialsekreterare i form av vanliga frågor och svar. Syftet med revideringen är att underlätta för medarbetarna i båda förvaltningarna att följa rutinen och effekten blir ett säkerställande att placerade barn får en obruten skolgång.

Nämndernas samverkan kring bland annat placerade barn i form av chefs- och handläggarnätverk fortgår.

Upphandling och fakturahantering

Nämnden har ökat kvaliteten inom upphandling och avtalsarbetet. Nämnden har sedan tidigare upphandlingsstrategier och har förstärkt med ytterligare en tjänst under 2022. Nämnden har implementerat rutin kring upphandling och utbildning om området har genomförts.

Under hösten 2022 inrättades en avtalsfunktion, kallad IFO avtalsgrupp, som ger stöd i arbetet med upphandlingar och vårdavtal. IFO avtalsgrupp upprättar och kvalitetssäkrar avtal, stöttar socialsekreterarna i avtalsfrågor och direktupphandlingar samt är behjälpliga i att reda ut felaktiga faktureringar från externa vårdgivare.

Genom avtalsgruppen har kompetensen om avtalsfrågor samlats vilket har inneburit en generell kvalitetshöjning i avtalsarbetet. Effekten har blivit bättre kontroll över vilka leverantörer som finns, bättre kontroll över eventuella oseriösa leverantörer och över vilka leverantörer som är likvärdiga. Under det första halvåret har avtalsgruppen uppmärksammat och korrigerat felaktiga avtalsvillkor vilket inneburit en kvalitetshöjning samt besparing för nämnden. Avtalsgruppen har varit behjälpliga i ca 90% av de avtal som upprättats under hösten 2022.

Ett ramavtal gällande HVB för barn och unga finns nu på plats vilket även det bidrar till en bättre kontroll.

Inom nämndens verksamhet enhet ungdom finns placeringssamordnare. Placeringsamordnarens uppgift är att vara behjälplig med att söka efter, kontakta, föreslå och matcha minst två HVB vid främst planerade placeringar. Placeringsamordnaren kontrollerar förekomst av tillstånd hos IVO, samt tar kontakt med referenser.

Genom ovanstående åtgärder har nämnden fått bättre kontroll över vilka leverantörer som finns och är likvärdiga samt fått en bättre kontroll över eventuella oseriösa leverantörer

Övergripande uppföljning

Nämnden har i riskanalyser inför intern kontrollplan 2023 bedömt att befintliga åtgärder och inbyggda kontroller är tillräckliga inom aktuellt område, barn och unga i HVB.

Förutsättningar har skapats för att införa avslutsorsaker i verksamhetssystemet vilket kommer att göras under 2023. Den sammanslagna uppföljningen av avslutsorsaker kommer att bidra till ökad kunskap och ska användas både för verksamhetsutveckling och som underlag för rapportering till nämnden.

Nämnden arbetar kontinuerligt med att förbättra den systematiska kontrollen och uppföljningen av placerade barn i alla placeringsformer. Detta görs bland annat inom ramen för nämndens årliga uppföljning av barn och unga i samhällsvård. Från hösten 2022 leds detta arbete av en styrgrupp som består av representanter för berörda enhetschefer.

Som nämnts ovan har styrkort som uppföljningsverktyg visat sig inte vara ändamålsenligt bland annat eftersom alla delar inte går att integrera i det digitala verksamhetssystemet för uppföljning. Nämnden förbereder ett arbete med att använda checklistor som verktyg för uppföljning, arbetet beräknas påbörjas 2023.

Ordförande

Sedat Arif

Förvaltningsdirektör

Britt-Marie Pettersson

[Här anger du om det finns reservationer/särskilda yttranden]